



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : INDRAYADI CAHYA KUMALA
NIM : 2013-11-459
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap
Kepuasan Nasabah (Studi pada Bank BCA Grogol Muwardi Jakarta Barat).

Jakarta, 25 Agustus 2017

Mengetahui
Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, MM.)

Menyetujui,
Pembimbing

(Dr. Endang Ruswanti, SE, MM)